

# 退貨退款政策

(Returns & Refunds Policy)

生效日期：2026 年 9 月 20 日 | 適用渠道：本獨立站（傲然技術網站）全部訂單

為維護良好的購物秩序並保障買賣雙方權益，【傲然技術網站】（以下簡稱「本店」）依據適用法律法規（包括香港特別行政區相關法律）制定本退貨退款政策。請您在落單前仔細閱讀。一旦落單，即視為您已充分理解並同意本政策的全部條款。

## 一、適用範圍

- 本政策適用於透過本店落單購買的全部商品。
- 部分特殊商品（如下述）不適用 7 天無理由退貨，具體以商品詳情頁標註為準。

## 二、退貨退款基本條件

本店僅支持在同時滿足以下全部條件時申請退貨退款：任一條件不滿足的，本店有權不予受理。

|      |                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------|
| 申請時間 | 自訂單簽收之日起 7 個曆日內（含第 7 日）提出，逾期不予受理。                                 |
| 產品狀態 | 產品須處於未啟用、原樣完好狀態，所有原裝配件、包裝、標籤、贈品齊全。                                |
| 不予受理 | 超過 7 日、或產品已被啟用 / 使用、或包裝嚴重損壞、或缺少配件贈品的，不予退貨退款，只接受因產品質量問題需要的維修或換貨申請。 |
| 退貨運費 | 7 天無理由退貨的寄回運費，由購買者（買家）自行承擔。                                       |

## 三、退貨時限

- 退貨申請須在訂單簽收之日起 7 個曆日內提出（含第 7 日），以本店後台簽收記錄或物流簽收時間為準。
- 超過 7 個曆日的，無論產品是否啟用或使用，均不再接受退貨退款申請。
- 建議買家在簽收時當場驗貨；如發現運輸損壞，請在簽收當日聯絡客服，此類情況不受上述「未啟用」限制。

## 四、產品狀態要求

- 產品須處於未啟用狀態：未進行開機啟用、未註冊帳戶、未綁定手機號碼 / 帳號、未輸入任何個人資料。
- 產品外觀、功能、配件、原包裝、防偽標籤、說明書及贈品須保持原樣、齊全且完好。
- 已啟用、已使用、已註冊、已綁定，或包裝 / 配件 / 贈品缺失、損壞的，不予退貨退款。

## 五、運費承擔

- 7 天無理由退貨所產生的寄回運費（退貨運費），由購買者（買家）自行承擔；本店不予補貼。
- 因產品本身品質問題、或運輸途中損壞（簽收當日反饋）而退貨的，退貨運費由本店承擔，具體可聯絡客服協商。

## 六、退款說明

- 退貨申請審核通過後，退款將原路退回至您的原付款帳戶。
- 退款金額以實際付款金額為準；運費、稅款（如有）的退還視具體情況按本政策執行。
- 退款到賬時間通常為 7-15 個工作天，具體以付款機構 / 銀行處理為準。

## 七、特別說明

- 拆封不影響退貨，前提是產品未啟用並符合上述全部條件。
- 本政策不排斥法律法規賦予消費者的法定權利；如適用法律另有強制性規定，從其規定。
- 本店有權在不違反法律法規的前提下，對本政策進行更新，更新後以網站公示版本為準。

## 八、聯絡我們

如您對退貨退款有任何疑問，請在訂單簽收 7 日內透過以下方式聯絡客服，我們將在 1-2 個工作天內回覆。

- 客服電郵: [support@onlyownerhk.com](mailto:support@onlyownerhk.com)
- 在線客服 / 聯絡電話: +852 2237 7288
- 客服時間: 週一至週五 9:00-18:00（香港時間）